

Medewerkgroep	Kas & Operationele Functie	Ondersteunende functie & Teamleider	Manager of Expert	Director	Competencies
	Demonstreert onze kernwaarden	Promoot onze kernwaarden	Faciliteert onze kernwaarden	Rolmodel voor onze kernwaarden	
Betrokken bij het Succes van onze Klanten en Partners	Begrijpt op hoofdlijnen waar ons bedrijf voor staat.	Begrijpt waar ons bedrijf voor staat.	Begrijpt de klantbeleving inclusief de strategie/doelstellingen van de (int/ext) klant.	Stemt de Groepsstrategie af op de klantstrategie en -beleving.	- Zakelijk inzicht - Klantgerichtheid - Interpersoonlijke relaties
	Laat betrokkenheid zien bij onze (int/ext) klanten.	Luistert naar (int/ext) klantwensen en begrijpt wat waarde toevoegt voor de klant.	Stimuleert het team om eigenaarschap te nemen, de extra stap te zetten en succes te hebben.	Definieert onze toekomst op basis van diepe kennis van de klant/markt en anticipeert op int/ext uitdagingen.	
	Pakt problemen constructief op.	Lost klantproblemen op en levert aanbevelingen.	Bouwt solide relaties met int/ext klanten en belanghebbenden.	Bouwt lange-termijn relaties met wereldwijde int/ext belanghebbenden.	
Gepassioneerd	Staat open voor verandering.	Begrijpt redenen voor verandering en ziet de mogelijkheden hiervan.	Anticipeert op verandering, kan gevolgen interpreteren en neemt initiatief om toegevoegde waarde te creëren voor de klant en ons bedrijf. Faciliteert verandering in het team.	Initieert en stimuleert organisatieveranderingen en bedrijfsaanpassingen.	- Verandermanagement - Creativiteit/Innovatie - Samenwerken
	Begrijpt de directe gevolgen van dagelijkse activiteiten.	Denkt verder dan de eigen functionele rol (wat is mijn voordeel).	Stimuleert creatief denken. Leert van resultaten en terugslag.	Denkt buiten gebaande paden, kijkt continu naar creatieve oplossingen, stimuleert anderen om een van buiten naar binnen aanpak te nemen.	
	Is een teamspeler.	Toont zich een actieve teamspeler.	Initieert, faciliteert en beheert pro-actief multi-functionele teams.	Is een rolmodel voor samenwerking en brengt de organisatie samen.	
Gefocust op continue verbetering	Levert kwalitatief goede resultaten.	Toont een "het is mogelijk" houding.	Houdt zich aan afspraken en acteert in het belang van de DO Groep.	Stimuleert resultaatgerichtheid en brengt belanghebbende samen tbv het succes van de DO Groep en klanten.	- Resultaatgericht/eigenaarschap - Continue verbetering - Prioriteitsstelling/Besluitvorming
	Komt met voorstellen om de dagelijkse activiteiten te verbeteren.	Kan, met beperkte aansturing, een balans vinden tussen projectmatig werk en dagelijkse activiteiten.	Beheert het proces vanuit een overkoepelend en samenwerkend perspectief. Identificeert nieuwe manieren om samen te werken.	Gericht op lange-termijn en realisatie van de Visie/Missie.	
	Toont eigenaarschap voor dagelijkse activiteiten.	Zoekt mogelijkheden om processtappen te verbeteren en is comfortabel om deze ideeën te delen.	Stelt de juiste prioriteiten en beheert tijdslijnen op een pro-actieve manier (plant vooruit).	Beheert complexiteit door het maken van beslissingen en het stellen van prioriteiten die juiste balans vinden tussen korte en lange termijn doelstellingen.	
Verantwoordelijk voor mens, milieu, samenleving en planeet	Behandelt anderen met respect. Doet het juiste.	Behandelt anderen met respect. Toont integriteit. Doet het juiste (ook als niemand kijkt).	Acteert conform onze gedragscode.	Is een rolmodel voor anderen en stimuleert onze gedragscode.	- Integriteit - Communicatieve vaardigheden - Ontwikkeling van medewerkers
	Geeft en accepteert eerlijke en constructieve terugkoppeling. Luistert ongefilterd.	Geeft en accepteert eerlijke en constructieve terugkoppeling. Luistert actief en zonder filters.	Begrijpt eigen sterktes en verbeterpunten, en werkt continu aan persoonlijke ontwikkeling.	Is een rolmodel en krijgt respect door verdiensten in plaats van status. Geeft vertrouwen en creëert transparantie.	
	Bewust van het gebruik van middelen. Neemt deel aan lokale duurzaamheidsinitiatieven.	Neemt actief deel aan duurzaamheidsinitiatieven.	Demonstreert actief te luisteren en faciliteert moeilijke gesprekken.	Voert moeilijke gesprekken zonder de relatie te schaden.	
			Ontwikkelt teamleden.	Ontwikkelt actief de volgende generatie leidinggevenden.	