

Gruppi di Dipendenti	Azienda & Ruoli Operativi	Ruoli di Supporto, Team Leader	Manager o Specialista	Direttore	Competenze
	Dimostra i nostri valori	Promuove i nostri valori	Guida i nostri valori	Modella i nostri valori	
Impegnati per il successo dei nostri Clienti e Partners	Dimostra una conoscenza di base della nostra attività.	Conosce la nostra attività.	Comprende il cliente e le sue strategie e obiettivi.	Allinea la strategia del gruppo con il percorso e la strategia del cliente.	- Business Intuitivo - Attenzione al Cliente - Relazioni Interpersonali
	Dimostra una focalizzazione sul cliente (int/ext).	Ascolta (int/ext) i requisiti della clientela e ne comprende i valori guida	Stimola il team ad assumersi la responsabilità, a fare uno sforzo in più e a guidare il successo.	Definisce lo stato futuro attraverso una conoscenza approfondita del cliente/mercato e gestisce le sfide interne ed esterne.	
	Risponde ai problemi in maniera costruttiva	Risolve i problemi della clientela e propone soluzioni	Costruisce solide relazioni con gli stakeholder interni e i clienti esterni.	Costruisce relazioni a lungo termine con tutti gli stakeholder interni ed esterni.	
Appassionato delle Possibilità Illimitate	É aperto al cambiamento.	Comprende le ragioni del cambiamento e vede al potenziale dietro il mutamento.	Anticipa i cambiamenti, può interpretare l'impatto sul business e prende l'iniziativa per creare valore aggiunto sia per il cliente che per il Gruppo. Guida il cambiamento all'interno dei loro team.	Avvia e guida i cambiamenti organizzativi e la trasformazione aziendale.	- Modificare - Creatività/Innovazione - Lavoro di squadra
	Comprende l'impatto immediato sulle attività quotidiane.	Pensa oltre al proprio ruolo funzionale (cosa c'è per me).	Promuove il pensiero creativo. Impara dalle vittorie e sconfitte	Pensa fuori dagli schemi, cerca continuamente soluzioni creative, stimola gli altri ad adottare un approccio fuori-dentro.	
	É un giocatore di squadra.	Dimostra di essere un giocatore di squadra attivo.	Avvia, facilita e gestisce in modo proattivo i team interfunzionali.	È un modello per la collaborazione e unifica l'organizzazione	
Focalizzato su un Continuo Miglioramento	Si può fare affidamento per fornire risultati di buona qualità.	Dimostra un atteggiamento "posso fare".	É all'altezza degli impegni e agisce nel migliore interesse del Gruppo.	Guida l'azione e allinea le parti interessate per raggiungere il successo per il gruppo e i clienti.	- Orientamento al risultato/proprietà - Miglioramento continuo - Definizione delle priorità/processo decisionale
	Fornisce suggerimenti per migliorare le attività quotidiane.	Può bilanciare il progetto e le attività quotidiane con una direzione limitata.	Gestisce il processo in modo olistico e collaborativo, identifica e implementa nuovi modi di lavorare.	Esegue la visione e mantiene un obiettivo a lungo termine.	
	Dimostra la proprietà per le attività quotidiane.	Cerca opportunità per migliorare le fasi del processo ed è a suo agio nel condividere queste idee.	Imposta le corrette priorità e gestisce le tempistiche in modo pro-attivo (Pianifica in anticipo).	Gestisce la complessità prendendo decisioni e stabilendo priorità che soddisfano obiettivi sia a breve che a lungo termine.	
Responsabile per le Persone, Comunità e Pianeta	Tratta gli altri con rispetto. Fa la cosa giusta.	Tratta gli altri con rispetto. Agisce con integrità. Fa la cosa giusta (anche se nessuno sta guardando).	Agisce tenendo conto della nostra etica e prassi aziendale.	Dimostra e guida la nostra etica e le nostre pratiche aziendali.	- Integrità - Abilità comunicative - Sviluppo delle Persone
	Fornisce e riceve un feedback onesto e costruttivo. Ascolta senza pregiudizi.	Fornisce e riceve un feedback onesto e costruttivo. Ascolta attivamente senza pregiudizi.	Conosce i tuoi punti di forza e di debolezza e lavora continuamente allo sviluppo personale.	Dà l'esempio e ottiene il rispetto attraverso il merito piuttosto che lo status. Instaura fiducia e crea trasparenza.	
	Uso consapevole delle risorse. Partecipa a iniziative di sostenibilità locale.	Partecipa attivamente alle iniziative di sostenibilità.	Dimostra un ascolto attivo e facilita conversazioni coraggiose. Sviluppa i membri del team.	Conduce conversazioni coraggiose mantenendo intatta la relazione. Sviluppa attivamente il livello successivo di leader.	