



DATALEK PROTOCOL - WERKNEMERS DÜMMEN ORANGE

1. INTRODUCTIE

- 1.1 Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (“AVG”) gelden strenge regels voor Dümmen Orange voor de omgang en afhandeling van beveiligingsincidenten zoals datalekken. De toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens AP) kan Dümmen Orange zeer hoge boetes opleggen bij schending van deze regels. Het is daarom heel belangrijk dat jij als werknemer van Dümmen Orange – wanneer je een mogelijk beveiligingsincident signaleert of vermoedt – dit direct meldt aan het Meldpunt Datalek en de procedure die is beschreven in dit protocol volgt. Snelheid is daarbij van groot belang, omdat Dümmen Orange verplicht is datalekken binnen 72 uur af te handelen.
- 1.2 Dit protocol biedt een handleiding voor de beoordeling en afhandeling van beveiligingsincidenten en beschrijft hoe je als werknemer van Dümmen Orange dient te handelen, indien er sprake is van een beveiligingsincident of wanneer een beveiligingsincident wordt vermoed (het “**Datalek Protocol**”).

2. WAT IS EEN DATALEK?

- 2.1 Een datalek is een beveiligingsincident waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of wanneer ongeautoriseerde derden toegang hebben of kunnen krijgen tot persoonsgegevens (een “**Datalek**”). Voorbeelden zijn server hacks waarbij gegevens worden “gestolen”, het kwijtraken van wachtwoorden die toegang geven tot een gegevensbestand, het openen van mails met virussen, het laten liggen, kwijtraken of gestolen worden van draagbare media zoals laptops, telefoons of USB-sticks en/of het doorgeven van persoonsgegevens aan een persoon of organisatie die deze niet had moeten ontvangen.

3. CONSTATERING VAN EEN (MOGELIJK) BEVEILIGINGSINCIDENT DOOR DE WERKNEMER

- 3.1 Als je als werknemer van Dümmen Orange vermoedt dat er mogelijk sprake is van een beveiligingsincident of wanneer je een (mogelijk) beveiligingsincident constateert, dan dien je dit incident onmiddellijk, inclusief alle relevante informatie over het (mogelijke) incident, per e-mail te melden aan:

Meldpunt Datalek

E-mail: Privacy@DummenOrange.com

Neem ook bij twijfelgevallen contact op met Meldpunt Datalek.

for you



3.2 Bij de melding aan het Meldpunt Datalek verstrek je zoveel mogelijk relevante informatie over:

- de aard van het beveiligingsincident en de feitelijke toedracht voor zover bekend of vermoed;
- de (mogelijk) getroffen Persoonsgegevens; en,
- (eventueel) een voorstel voor maatregelen om het (mogelijke) beveiligingsincident te verhelpen of te beperken.

Bewaar deze informatie goed en zorg ervoor dat het beschikbaar blijft voor raadpleging door het Meldpunt Datalek zolang als nodig is voor de behandeling van het beveiligingsincident.

3.3 Melden van een incident dient uitsluitend bij Meldpunt Datalek te worden gedaan. Het is niet toegestaan (enige) informatie over het (mogelijke) incident aan derden te verstrekken of om enige mededeling of een melding aan de Autoriteit Persoonsgegevens, de betrokkenen dan wel enige andere derde te doen, ten aanzien van het beveiligingsincident. Dümmen Orange gaat ervanuit dat je strikte geheimhouding ten aanzien van het incident in acht neemt.

3.4 Het Meldpunt Datalek neemt je melding in behandeling en zorgt voor de verdere afhandeling van het incident.

for you